

Als international agierende und kreative Stuttgarter Kommunikationsagentur sind wir mit unserem Kernteam von ca. 30 Mitarbeitern vor allem auf die besonderen Marketinganforderungen des Premium-, Luxus- und Lifestyle-segments spezialisiert. Wir bieten ganzheitliche Kommunikationslösungen für anspruchsvollste Marken und ihre Zielgruppen. Unsere Methodik: Emotional Relationship Marketing. Unser Handwerk: Strategisches Markenmanagement, Alliancing/ Networking, CRM, hochklassige Events und die klassischen Disziplinen des Advertising.

Zu unseren Kunden zählen Mercedes-Benz, Montblanc, Bugatti, IWC Schaffhausen, Porsche und Chanel.

Unsere Agentur wächst und wir suchen bundesweit ab sofort in Stuttgart:

## CRM CONSULTANT / CRM MANAGER (M/W)

### SIE ...

- › denken strategisch und verstehen die unterschiedlichen CRM Bedürfnisse unserer Kunden
- › wirken mit an der kontinuierlichen Weiterentwicklung von Workflows für verbesserte Kundenbeziehungen
- › setzen CRM Tools über diverse Kanäle eigenständig um
- › sind versiert in der systembasierten Verwaltung und Optimierung von Kundendaten
- › unterstützen Events durch zielgerichtete CRM Maßnahmen
- › erstellen und pflegen CRM Reports und Dashboards

### WENN SIE ...

- › über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein relevantes Studium verfügen und eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing mit Schwerpunkt CRM in einer Agentur oder einem vergleichbaren Unternehmensbereich mitbringen
- › ein Gespür für gute Texte haben und diese gern selbst erstellen
- › digital und technologisch versiert sind
- › zudem fit sind in den einschlägigen MS-Office-Anwendungen
- › ausgeprägtes Engagement und eine strukturierte Arbeitsweise mitbringen
- › neben hervorragenden Präsentations- auch sehr gute kommunikative Fähigkeiten besitzen und diese auch in verhandlungssicherem Englisch beweisen

### DANN BIETEN WIR IHNEN ...

- › ein junges und dynamisches Agenturumfeld mit flachen Hierarchien und einem tollen Team
- › einen Arbeitsplatz im Zentrum von Stuttgart in großzügigen, offenen Räumlichkeiten
- › abwechslungsreiche und spannende Projekte im Premium-, Luxus- und Lifestylesegment
- › gute Entwicklungs- und Aufstiegschancen mit Führungsverantwortung

Bitte bewerben Sie sich unter Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltswunsch an folgende E-Mail-Adresse: [jobs@ecd-international.com](mailto:jobs@ecd-international.com) // Ansprechpartner: Dana Wittich.

Wir freuen uns auf Sie!